

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für die online-Buchung von E-Tickets und Kursen bei der Neusser Bäder und Eissporthalle GmbH** (Stand: Mai 2020)

### **§ 1 Vertragspartner des Kunden**

Vertragspartner im Rahmen der folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Neusser Bäder und Eissporthalle GmbH (nachfolgend „NBE“ genannt). Vorsitzender des Aufsichtsrates: Rolf Knipprath, Geschäftsführung: Stephan Lommetz (Vorsitzender), Matthias Braun, Dr. Matthias Welpmann, Handelsregister Neuss, HRB-Nr. 12610, Ust-ID-Nr. DE 230399547, Tel.: 02131 5310 -0, [www.stadtwerke-neuss.de](http://www.stadtwerke-neuss.de), E-Mail: [info@stadtwerke-neuss.de](mailto:info@stadtwerke-neuss.de)

### **§ 2 Vertragsschluss**

1. Alle Angebote aus dem Online-Buchungsportal sind unverbindlich und freibleibend. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich. Etwaige von diesen Bedingungen abweichende Regelungen gelten nur, sofern sie von NBE schriftlich bestätigt worden sind.
2. Der Kunde wird bei der Buchung eines E-Tickets, des Aquafitness- oder des Schwimmkurses durch die Eingabemaske geführt, bei der er die gewünschte(n) Leistung(en) auswählt. Vor der Absendung seiner Bestellung bestätigt der Kunde, dass er die AGB und die Haus- und Badeordnung zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat. Ferner bekommt er vor der Absendung der Bestellung die Möglichkeit seine Eingaben zu überprüfen und ggf. zu berichtigen. Durch die Absendung des ausgefüllten Bestellformulars gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Der Vertrag kommt durch den Abschluss des Bestellvorgangs auf der Internetseite des Onlineshops und Bestätigung der Buchung durch NBE per E-Mail zustande.

### **§ 3 Erwerb von E-Tickets**

Die NBE bietet einen Service an, welcher es dem registrierten Kunden (im folgenden Nutzer genannt) ermöglicht, E-Tickets für eines der Neusser Bäder zu erwerben. Um ein E-Ticket zu erwerben, muss der Nutzer sich im Buchungsportal unter: <https://kurse.stadtwerke-neuss.de/de/customers/login> registrieren. Wertkarten und jegliche Art von Rabattierungen für Sondernutzergruppen können beim Kauf von E-Tickets nicht eingesetzt werden.

Das Mindestalter für eine Registrierung beträgt 18 Jahre.

Falls der Nutzer z.B. ein E-Ticket für ein Kind kaufen möchte, kann der Nutzer das Kind unter seinem Account hinzufügen, um so z.B. ein weiteres E-Ticket auf den Namen des Kindes zu erwerben.

#### **§ 4 Kurse**

1. Bei der Buchung eines Kurses legt sich der Kunde auf einen aus der Kursliste oder -plan zur Verfügung stehenden Kurs verbindlich fest.
2. Tag, Uhrzeit und Bad des gebuchten Kurses sind verbindlich. Während des laufenden Kurses ist ein Wechsel in andere Kurse nicht möglich.
3. Kann ein Aquafitnesskurs-Kunde an dem gebuchten Kurs nicht teilnehmen, so ist er berechtigt, einen Ersatzteilnehmer für den Kurs zu benennen. Die Verpflichtung zur Zahlung des Kurspreises an NBE bleibt davon unberührt.

#### **§ 5 Wartelisten von Kursen**

Ist der Kurs noch nicht buchbar oder liegen mehr Anmeldungen als freie Kursplätze vor, können die Kunden bei Wunsch auf die Warteliste aufgenommen werden. Der Kunde wird informiert, sobald ein Platz in dem gewünschten Kurs frei wird.

#### **§ 6 Preisbestandteile und Steuern von Kursen**

1. Der jeweilige Kurspreis richtet sich nach der jeweils gültigen Preisliste, die an der Rezeption im jeweiligen Bad eingesehen werden kann.
2. Die im Online-Kursmanager angegebenen Preise verstehen sich einschließlich der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer. Sollte der Eintritt in das jeweilige Bad zusätzlich zu entrichten sein (z. B. bei den Aquafitnesskursen) wird darauf ausdrücklich bei der Preisangabe im Buchungsportal hingewiesen.
3. Sollte der Eintritt in das jeweilige Bad gesondert zu entrichten sein, so hat dies am jeweiligen Kurstag direkt beim Eintritt im Bad an der Kasse zu erfolgen.

#### **§ 6 Zahlung**

1. NBE akzeptiert alle im Online-Kursmanager innerhalb des Bestellvorgangs angebotene Zahlungsarten. Der Kunde wählt seine bevorzugte Zahlungsart selbst. Werden Kontobelastungen durch die Bank des Nutzers nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, ist die NBE berechtigt, das E-Ticket oder den Kurs zu sperren.

2. Bei der Buchung von E-Tickets und der Anmeldung von Kursen ist die Gebühr im Voraus im Rahmen der online-Buchung zu entrichten. Erst mit Zahlungseingang auf dem Konto der NBE gilt ein Kursplatz als reserviert.

3. Sollte der Kunde mit seiner Zahlungsverpflichtung in Verzug geraten, hat NBE das Recht nach Mahnung und Ablauf einer angemessenen Nachfristsetzung, von dem Vertrag zurückzutreten. Bereits empfangene Leistungen sind vom Kunden unverzüglich zu vergüten.

4. Im Falle einer durch den Kunden verschuldeten Rücklastschrift, ist dieser verpflichtet, die der NBE durch die Rücklastschrift entstehenden Bankgebühren zu erstatten. Es wird dem Kunden die Möglichkeit eingeräumt, den Nachweis zu führen, dass durch die Rücklastschrift geringere oder gar keine Gebühren entstanden sind.

## **§ 7 Haus- und Badeordnung**

Mit der Buchung eines E-Tickets, eines Aquafitness- oder Schwimmkurses erkennt der Kunde die für die Nutzung der Bäder geltende „Haus- und Badeordnung“ der NBE an. Diese hängt gut sichtbar in den Eingangsbereichen der Bäder aus und steht dem Kunden unter [www.stadtwerke-neuss.de](http://www.stadtwerke-neuss.de) abrufbereit zur Verfügung.

## **§ 8 Terminänderung**

Über Änderungen oder kurzfristige Ausfälle (z.B. Trainerausfall, technischer Defekt), die im Verantwortungsbereich der NBE liegen oder aufgrund von höherer Gewalt erfolgen, werden die Kunden nach Möglichkeit schnellstmöglich informiert. Ein Anspruch auf diese Information besteht jedoch nicht. Soweit möglich, wird in diesen Fällen ein Nachholtermin vereinbart. Sollte bei Kursen keine Leistung der NBE erfolgen, werden bereits entrichtete Kursbeiträge entsprechend zurückerstattet.

## **§ 9 Rücktritt/Kündigung**

1. Dem Kunden stehen die gesetzlichen Kündigungsmöglichkeiten zu.
2. NBE kann bei zu geringer Teilnehmerzahl, Ausfall eines Kursleiters oder aus anderen unvorhersehbaren Gründen einen Kurs absagen. In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen erstattet. Weitergehende Ansprüche gegen NBE sind ausgeschlossen.

## **§ 10 Buchung des Folgekurses**

Die Buchung eines Folgekurses wird in der Regel mit einem Vorzugsrecht ermöglicht. Ein Anspruch darauf besteht nicht. Eine Voraussetzung ist, dass der Folgekurs über freie Plätze verfügt, gebucht und bezahlt worden ist.

## **§ 11 Widerrufsrecht**

Gem. § 312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Verträgen [...] zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Dies gilt sowohl bei dem Erwerb von E-Tickets als auch bei der Buchung von Kursen.

## **§ 12 Datenverarbeitung / Datenschutz**

Die im Rahmen des Vertragsschlusses erhobenen Daten des Kunden verarbeiten wir unter Einhaltung der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung Art. 6 Abs. 1 lit b. Sämtliche, vom Kunden erhobenen, persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Ausschließlich im Rahmen der Bestellabwicklung (Zahlung, Versand) werden die notwendigen Daten auch gegenüber Dritten verwendet. Der Kunde kann jederzeit unentgeltlich Auskunft über die gespeicherten Daten erhalten sowie die Sperrung oder Berichtigung seiner personenbezogenen Daten verlangen, indem er eine E-Mail an die im Impressum der Homepage der Stadtwerke Neuss genannte E-Mail Adresse sendet. Im Übrigen gelten die Bestimmungen der Datenschutzerklärung auf der Internetseite.

## **§ 13 Europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform**

Zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Händlern im Zusammenhang von Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen hat die Europäische Union eine Online-Plattform ("OS-Plattform") eingerichtet. Die Plattform ist über diesen Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **§ 14 Information zum Verbraucherstreitbeilegungsgesetz**

Unser Unternehmen nimmt an keinem freiwilligen Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil.

## **§ 15 Haftung**

Die Haftung der NBE und ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen ist auf vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt. Eine Begrenzung der Haftung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit

## § 16 Salvatorische Klausel und Schlussbestimmungen

1. Eine permanente Verfügbarkeit der Buchungsmodule auf <https://kurse.stadtwerke-neuss.de/de/> können wir aufgrund der technischen Besonderheiten des Internets nicht gewährleisten.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der Vertrag in seiner Gesamtheit dadurch nicht berührt.
3. Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis ist Neuss.
4. Es gilt das deutsche Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
5. Gerichtsstand ist Neuss, soweit der Kunde als Unternehmer anzusehen ist.